



**La informació  
al teu Whatsapp**



Ajuntament de  
Bonrepòs i Mirambell

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

- **InfoBim** es un servicio municipal gratuito.
- El Ayuntamiento de Bonrepòs i Mirambell será el administrador del servicio.
- El objeto de **InfoBim** es la difusión de información institucional de Bonrepòs i Mirambell mediante el envío unidireccional de mensajes a través del sistema de mensajería instantánea WhatsApp.
- **InfoBim** es un servicio de información unidireccional, por lo que en ningún caso se responderán llamadas ni mensajes. Con el objetivo de ofrecer un servicio de calidad a las personas usuarias del mismo, el Ayuntamiento de Bonrepòs i Mirambell se reserva el derecho de dar de baja del servicio **InfoBim** a aquellas personas que reincidan en la realización de llamadas y/o en el envío de mensajes al número de teléfono de **InfoBim**.
- Las comunicaciones realizadas a través del servicio **InfoBim** se llevarán a cabo a través de listas de difusión y no de grupos de WhatsApp, para no incumplir con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- Las comunicaciones realizadas a través del servicio **InfoBim** tendrán siempre carácter municipal (bandos, agenda, actividades, información sobre emergencias, plazos burocráticos, convocatorias, concursos, subvenciones, noticias, etc.), nunca carácter comercial, y en ningún caso suponen un medio de notificación de trámites administrativos ni un canal para comunicar quejas, incidencias ni para realizar trámites con la administración.
- El servicio **InfoBim** estará operativo de lunes a viernes, de 8:00h a 18:00h, salvo comunicaciones de carácter excepcional, emergencia y urgencia.
- La periodicidad de las comunicaciones emitidas a través del servicio **InfoBim** será de 4 al día como máximo.
- Cualquier persona, empadronada en la localidad de Bonrepòs i Mirambell o en cualquier otra, podrá disfrutar del servicio municipal **InfoBim**, siempre y cuando tenga, como mínimo, 16 años cumplidos en el momento de realizar la solicitud de alta al servicio.
- Para tener acceso al servicio **InfoBim** es imprescindible tener instalada en su teléfono móvil la APP WhatsApp y haber aceptado sus condiciones de uso.
- Para beneficiarse del servicio **InfoBim** es requisito indispensable seguir los siguientes pasos:
  - Agregar el número de teléfono del servicio **InfoBim** (637 031 540) a tu lista de contactos.
  - Enviar un mensaje a través de WhatsApp al número de teléfono del servicio **InfoBim** (637 031 540) con la palabra ALTA.
- Las personas solicitantes del servicio **InfoBim** se comprometen a cumplir con las presentes condiciones de uso y a notificar cualquier cambio que pueda afectar a la recepción de las comunicaciones emitidas a través del servicio **InfoBim**, especialmente si se trata del cambio del número de teléfono.
- El plazo para tramitar las solicitudes de alta recibidas para acceder al servicio **InfoBim** será, como máximo, de 7 días hábiles.
- Se podrá revocar el consentimiento prestado enviando un mensaje a través de WhatsApp al número de teléfono del servicio **InfoBim** (672 749 560) con la palabra BAJA. Ello conllevará la baja del servicio.
- El plazo para tramitar las solicitudes de baja recibidas para revocar el servicio **InfoBim** será, como máximo, de 7 días hábiles.
- La tramitación del alta y baja del servicio **InfoBim** son gratuitos.