



Ajuntament de  
Bonrepòs i Mirambell

## TERMES I CONDICIONS D'ÚS DEL SERVEI

- **InfoBim** és un servei municipal gratuït.
  - L'Ajuntament de Bonrepòs i Mirambell serà l'administrador del servei.
  - El objecte d'**InfoBim** és la difusió d'informació institucional de Bonrepòs i Mirambell mitjançant l'enviament unidireccional de missatges a través del sistema de missatgeria instantània WhatsApp.
  - **InfoBim** és un servei d'informació unidireccional, per la qual cosa en cap cas es respondran telefonades ni missatges. Amb l'objectiu d'oferir un servei de qualitat a les persones usuàries del mateix, l'Ajuntament de Bonrepòs i Mirambell es reserva el dret de donar de baixa del servei **InfoBim** a aquelles persones que reincidisquen en la realització de telefonades i/o en l'enviament de missatges al número de telèfon d'**InfoBim**.
  - Les comunicacions realitzades a través del servei **InfoBim** es duran a terme a través de llistes de difusió i no de grups de WhatsApp, per a no incomplir amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
- Les comunicacions realitzades a través del servei **InfoBim** tindran sempre caràcter municipal (bans, agenda, activitats, informació sobre emergències, terminis burocràtics, convocatòries, concursos, subvencions, notícies, etc.), mai caràcter comercial, i en cap cas suposen un mitjà de notificació de tràmits administratius ni un canal per a comunicar queixes, incidències ni per a realitzar tràmits amb l'administració.
- El servei **InfoBim** estarà operatiu de dilluns a divendres, de 8:00h a 18:00h, excepte comunicacions de caràcter excepcional, emergència i urgència.
  - La periodicitat de les comunicacions emeses a través del servei **InfoBim** serà de 4 al dia com a màxim.
  - Qualsevol persona, empadronada en la localitat de Bonrepòs i Mirambell o en qualsevol altra, podrà gaudir del servei municipal **InfoBim**, sempre que tinga, com a mínim, 16 anys complerts en el moment de realitzar la sol·licitud d'alta en el servei.
  - Per a tenir accés al servei **InfoBim** és imprescindible tenir instal·lada al seu telèfon mòbil la APP WhatsApp i haver acceptat les seues condicions d'ús.
  - Per a beneficiar-se del servei **InfoBim** és requisit indispensable seguir els passos següents:
    - Agregar el número de telèfon del servei **InfoBim** (637 031 540) a la teua llista de contactes.
    - Enviar un missatge a través de WhatsApp al número de telèfon del servei **InfoBim** (637 031 540) amb la paraula ALTA.
  - Les persones sol·licitants del servei **InfoBim** es comprometen a complir amb aquestes condicions d'ús i a notificar qualsevol canvi que pugua afectar la recepció de les comunicacions emeses a través del servei **InfoBim**, especialment si es tracta del canvi del número de telèfon.
  - El termini per a tramitar les sol·licituds d'alta rebudes per a accedir al servei **InfoBim** serà, com a màxim, de 7 dies hàbils.
  - Es podrà revocar el consentiment prestat enviant un missatge a través de WhatsApp al número de telèfon del servei **InfoBim** (672 749 560) amb la paraula BAIXA. Això comportarà la baixa del servei.
  - El termini per a tramitar les sol·licituds de baixa rebudes per a revocar el servei **InfoBim** serà, com a màxim, de 7 dies hàbils.
  - La tramitació de l'alta i baixa del servei **InfoBim** són gratuïts.